

宁夏大学 2024 级学生互联网+安全教育服 务项目采购需求公告

一、项目基本情况

项目名称：宁夏大学 2024 级互联网+大学安全教育服务项目

项目预算：8 万元

服务对象：2024 级全体新生

服务期：本科生四年、研究生两年

二、技术参数要求

（一）安全教育资源及范围要求

1、安全教育模块需涵盖以下内容

安全第一课、恋爱与性知识、人际交往、心理健康、沟通心理、运动安全、身体健康、艾滋病防治、传染病防治、急救知识、交通安全、消防安全、人身安全、财产安全、国家安全、总体国家安全观、外出及旅游安全、报到路途安全、回家及返校安全、防范诈骗、应对突发事件、自然灾害、求职安全、社会实践与实习安全、学业安全、反恐安全教育、网络安全、禁毒教育、居家安全、安全文化、诚信与法律、大学生家长必学、地区特色课等 34 大类。

2、内容表现形式

课程以移动端微课为主要表现形式，采用翻页动画、H5

动画、游戏交互、图文混排、动画视频、真人讲解、VR 课等多种媒体表现方式，微课内容短小精悍，逻辑性强，每门微课时间约 3-5 分钟，其中翻页动画超过 50%，视频形式的微课不得超过总体微课数量的 30%。

3. 安全微课数量

需提供 700 门以上微课供学校挑选。

(二)、安全教育学习平台功能要求

1、平台基本要求

平台需支持手机、pad、pc 等终端设备的学习方式；

平台可与学校的微信公众号对接，可以显示学校 logo 图标；

平台需为第三方软件提供相关接口。

2、平台功能

学生端功能：安全微课学习、学习进度、在线考试、电子确认书、通知公告、虚拟安全体验馆、个人安全感指数测评、安全知识 PK 游戏、失物招领、安全隐患随手拍、怎么办、应急联络、个人信息、在线课服、调查问卷、电子学档等。

管理端功能：查看学习项目计划、查看学习进度、查看数据统计、安全知识竞赛管理、电子确认书管理、通知公告管理、失物招领管理、安全隐患随手拍管理、调查问卷管理、

应急联络管理等。

（三）安全教育学习支持服务要求

1、日常学习支持服务

（1）开课前，发送学习平台使用说明，图例详解如何登录、学习、测试等；

（2）按照学校教学计划，导入学生名单，开通学习账号，开通微课学习、测试等功能，保障学校教学活动正常运行；

（3）在微课学习平台内推送开课通知；

（4）开通安全服务平台的后台“院校管理员”账号，方便院校对接老师导出成绩、实时查看学习进度、发送通知、调查问卷；

（5）在微课学习平台推送学校提供的紧急通知、警情通报等；

（6）根据学校要求，编写、推送调查问卷（学习效果问卷）等；根据学校需要，定期反馈学习情况进度统计表；

（7）学习中后期或末期，征询学校负责人对安全微课的整体使用和服务的情况及建议，收集学校个性化学习支持服务需求，评估可行性并做出实施计划，以便更好的提供学校个性化服务；

（8）根据学生学习进度，通过消息推送或院校负责人督促，不定时提醒学生学习课程、参加考试、参与调查问卷

等学习活动。

2、学习数据报告分析

(1) 结课后，出具学生成绩单和结课分析报告，从多角度分析学生学习行为轨迹，根据学生考试情况，为学校相关部门下一步的安全工作提出参考意见；

(2) 协助学校收集、整理学生对于安全知识学习所反馈的意见或感想。

(四) 平台参数要求

1、安全教育平台总体要求

(1) 微信公众号：平台支持接入院校公众号。

(2) 稳定性要求：7×24 小时不间断运行。

(3) 安全与隐私：包括身份认证、加密、多因素认证 (multi-factor authentication)、隐私保护，平台须在公安机关备案，并提供信息系统安全等级保护备案证明。

(4) 与院校系统无缝对接：平台可以通过多种方式实现与各院校系统或其他系统的对接。包括通过标准化的 OpenAPI 接口完成对接、基于模板的数据导入导出功能等。

平台可预留标准化的 OpenAPI 接口，能够平滑无缝的对接各院校系统，实现与统一身份认证平台的集成，实现单点登录和统一的用户管理。

(5) 性能指标目标：页面响应时间：3~6 秒。

2、安全教育平台（学生端）

(1) 展示要求：平台支持 H5，平台显示学校 banner。

(2) 多终端支持：平台支持多终端，包括 PC、iOS、Android 操作系统。

(3) 浏览器要求：平台支持多种主流浏览器。

(4) 登录：平台支持微信绑定登录、PC 端微信扫码登录、PC 端用户名与密码登录；

1) 微信绑定登录：微信 openid 与平台绑定后，直接访问平台，无须再次输入用户名、密码；

2) PC 端用户名与密码登录：为没有携带移动设备的用户提供学习入口。

(5) ▲学习：平台提供新生安全教育、安全课程、专题学习三种学习模式；

1) 新生安全教育：新生报到前的安全教育课程，即安全教育前置；

2) 安全课程：入学后到毕业前的安全教育课程；以学生安全测评结果智能推送课程；该安全课程分必修课、智能推送课、自选课；

➤ 必修课：显示学校规定的必学课程；

➤ 智能推送课：根据每位用户的安全素质测评的结果来判断推送安全课的数量和内容。

➤ 自选课：用户根据自己的需求，从安全课的资源库中选择相应数量的课，选择的课程数可超过规定的选修课程数；

3) 专题学习：根据不同的专题活动来推送相应类别的课程，如消防安全、国家安全等；

每种学习模式都分别显示学习进度；未学课程与已学课程一起显示，结课后也可重复学习。

(6) ▲在线考试：

1) 平台的每种学习模式都带在线考试功能；

2) 支持随机卷、固定卷；

3) 用户成功提交试卷后，可直接获取考试成绩；

4) 在线考试分为结课考试、阶段考试、补考，允许多次考试机会；

➤ 结课考试：即完成某个项目要求的所有课程才能参加考试；

➤ 阶段考试：根据学习周期，设置相应的测试；

➤ 补考：考试成绩未达到要求，平台可开放补考。

5) 对通过考试的用户可开放抽红包的功能。

(7) ▲安全知识竞赛:

- 1) 平台可根据学校需求开展安全课程知识竞赛活动;
- 2) 用户参与安全知识竞赛活动, 可看到自己在院系、学校的即时排名情况; 并在安全知识竞赛活动结束后, 获取最终的院系、学校的排名;
- 3) 对参与安全知识竞赛活动的用户可开放抽红包的功能。

(8) ▲电子确认书:

- 1) 平台推送电子确认书, 且具有强推功能, 用户阅读后进行电子签名, 并可自行下载已签名的电子确认书;
- 2) 支持导出 PDF 格式。

(9) 通知公告: 平台推送学校发布的安全通告、校内通知; 且具有强推功能, 确保登录平台的每位用户都能看到。

(10) 调查问卷: 平台推送学校发布的调查问卷; 且具有强推功能, 确保登录平台的每位用户都能看到。

(11) 寻物与招领:

- 1) 平台提供寻物与招领功能, 方便用户发布丢失或拾到的物品情况, 以便用户以最快的方式找到物品;
- 2) 寻物与招领功能支持文字、图片、评论; 发布者有权关闭自己的帖子、评论。

(12) 安全隐患随手拍:

- 1) 平台提供安全隐患随手拍功能，方便用户发布校园的安全隐患信息；
- 2) 用户可看到隐患处理的状态。

(13) 怎么办:

- 1) 平台提供安全知识库；
- 2) 用户通过搜索关键字来查找相关的安全知识；
- 3) 用户可对安全知识是否有帮助进行反馈；
- 4) 安全知识库内容会不断更新。

(14) 应急联络: 平台提供学校主要设施相关负责人联系方式，如图书馆、保卫处、体育馆等。

(15) 个人信息:

- 1) 平台提供用户基本信息展示，包括学号、学院、专业等信息；
- 2) 用户可修改登录密码。

(16) 电子学档: 平台提供学习档案功能，展示用户的登录情况、学习情况、考试情况、电子确认书导出、通知阅读情况、怎么办使用情况、寻物与招领使用情况、安全隐患随手拍使用情况。

(17) 在线课服:

- 1) 包括在线咨询、常见问题，用于解答用户的问题；
- 2) 常见问题是汇总了用户在使用过程中遇到的相关问题，便于用户自行查找、解决。

(18) ▲校园安全感指数测评: 平台提供一套固定的安全感测试问卷，包括对校园环境安全的感知、对安全工作的感知、对校园安全氛围的感知和自身安全状态 4 个部分。

学生登录平台后自动弹出，可收集该批次学生的真实感受，得出学生安全感的分数，为学校保卫工作提供方向性指导。

(19) ▲个人安全感指数测评: 个人安全感测评是依据心理学家马斯洛编制的《安全感—不安全感问卷》的测评。测试形式为问卷，内容为包括情绪安全感、人际安全感、自我安全感三个部分的 40 道以上选择题。

参与的学生可了解在此问卷体系下自己的情绪、人际和自我安全感。学校也可通过对全体学生的数据分析，掌握参与者整体的内心安全感情况。

(20) ▲虚拟安全体验馆: 虚拟安全体验馆是集安全知识科普与体验为一体的 360° 全景线上学习馆。通过移动端学习，可以帮助参与者掌握安全知识和技能，增强安全意识，足不出户就能进行全方面的体验学习。

内容包括 VR 安全体验综合区、交通急救训练区、消防逃生实训区三大板块。

(21) ▲安全素质测评：以目前平台课程类别中，选取了 21 个分类作为测评方面，每个学校可根据自身需要选择其中 N 个分类给到学生测评，每个参与的学生最终得到测评总分

1) 安全测评：与学习中的安全课程相关，每个分类的测评得分决定了单个学生的课程匹配，每个学生只可测评 1 次

2) 普通测评：单独做测评，无课程匹配，且学校可设置每个人的测评上限次数。

3、安全教育平台（管理端）

(1) 浏览器要求：平台支持多种主流浏览器。

(2) 学校管理：平台支持学校管理，包括学校信息管理、添加用户名和密码的提示信息、添加弹窗提示信息。

(3) 管理员管理：平台支持管理员管理，可对不同的管理员角色分配相应的权限。

(4) 资源管理：平台支持资源管理，可对资源进行分类、导入、编辑等操作，且对操作过程进行核验，避免误操作。

(5) 题库管理：平台支持题库管理，可对试题进行导

入、编辑等操作，且对操作过程进行核验，避免误操作。

(6) 安全素质测评管理：平台支持安全素质测评管理，对测评进行规则调整。

(7) 知识库管理：平台支持知识库管理，显示对用户是否有帮助的信息。

(8) 安全知识竞赛管理：平台支持安全知识竞赛管理，具有手动组卷、试卷导出功能。

(9) 常见问题管理：平台支持常见问题管理，具有增、删、改、查功能。

(10) 组织管理：平台支持组织管理功能，包括院系管理、批次管理、层次管理、专业管理、班级管理。

(11) 学生管理：平台支持学生管理，具有导入、导出、批量禁用、批量激活、发帖权限设置等功能；且对操作过程进行核验，避免误操作。

(12) 教学管理：平台支持教学管理，包括模板管理、项目管理、考试管理

1) 模板管理：创建共用课程模板，提供给各批次的项目使用；

2) 项目管理：给各批次创建项目，支持时间设置；

3) 考试管理：给各批次各项目安排考试计划，包括结课

考试、阶段考试、补考，具有随机组卷、手动组卷、试卷导出功能。

(13) 学习管理：平台支持学习管理，包括学习进度、考试成绩；

1) 具有查询、导出用户每个项目的学习进度、考试成绩的功能；

2) 具有显示多次考试成绩记录的功能；

3) 具有导出个人学习明细、作答明细功能。

(14) 电子确认书管理：

1) 平台支持电子确认书管理，具有按年级推送、显示签名人数、统计签名详情、按用户导出、批量导出等功能；

2) 支持导出 PDF 格式。

(15) 通知管理：

1) 平台支持通知管理，具有通知分类、置顶、强推、发布、显示阅读量等功能；

2) 通知内容支持文字、图片、超链接。

(16) 调查问卷管理：

1) 平台支持调查问卷管理，具有手动创建、批量导入、复制、置顶、强推、发布、显示参与人数等功能；

2) 调查问卷支持单选题、多选题、问答题。

(17) 寻物与招领管理: 平台支持寻物与招领管理, 具有查看帖子详情、关闭帖子、关闭评论等功能。

(18) 安全隐患随手拍管理: 平台支持安全隐患随手拍管理, 具有查看帖子详情、确定等级、处理过程描述、关闭帖子、关闭评论等功能。

(19) 应急联络管理: 平台支持应急联络管理, 部门、办公电话为必填项, 其他内容为选填项。

(20) 轮播图片管理: 平台支持轮播图片管理, 可支持 5 张 banner 图片, 具有图片排序功能。

(21) 功能开关管理: 平台支持功能开关管理, 包括寻物与招领功能、安全隐患随手拍功能、安全知识竞赛排名。

(22) 统计分析: 平台支持学习情况统计、安全素质测评统计、微课访问量统计、考试作答明细统计、知识竞赛统计、调查问卷统计、学习情况报告等; 统计功能按批次、院系提供数据。

4、安全教育平台(资源)

课程资源设计: 包含网页多媒体特性、页面图片元素、动画效果。

(1) 网页多媒体特性: 支持网页端的 Audio、Video 等

多媒体功能，与网站自带的 APPS，摄像头，影音功能相得益彰。

(2) 页面图片元素：页面元素尽量少采用图片资源，尽量使用 CSS3 来实现，若必须使用图片资源，尽量使用 SVG 矢量图。

(3) 动画效果：动画效果尽量采用 css3 实现避免采用 js 实现，并尽量调用 gpu，保证动画效果流畅。

三、商务要求

(一) 资质要求

1. 高新技术企业
2. 软件企业认定
3. ISO9001 质量管理体系认证
4. 课程资源平台 APP 已通过教育部备案
5. 信息系统安全等级保护备案证明
6. 国家数字化学习资源中心入库证明
7. 法人授权委托书
8. 响应服务需求承诺书

(二) 技术资料与培训

1、成交供应商必须对其所提供的服务及采用的相关技术进行免费现场培训（含课程的使用操作和简单维护），以满足使用单位在日常使用、操作等方面的需求。因培训而产

生的一切费用均由供应商承担。

2、供应商对系统管理员的培训时间应不少于3天，名额应不少于2名，为使软件操作员尽快适应软件，对所有相关的软件操作员进行现场培训，时间不少于1天。

3、供应商应向采购人提供全套中文技术资料，费用包括在投标报价中。

(三) 验收

1、成交供应商在交货及验收活动中必须遵守采购人的规定。

2、验收过程中产生纠纷的，由质量技术监督部门认定的检测机构检测，如为成交人原因造成的，由成交人承担检测费用。

3、项目验收不合格，由成交人返工直至合格，有关返工、再行验收，以及给采购人造成的损失等费用由成交人承担。连续两次项目验收不合格的，采购人可终止合同，另行按规定选择其他供应商采购，由此带来的一切损失由成交人承担。

4、项目完成后，成交人应将项目有关的全部资料，包括产品资料、技术文档等，移交采购人。

5、相关验收费用全部由成交供应商承担。

（四）质保服务期及售后服务要求

- 1、供应商负责免费送货上门，免费安装调试至最佳状态。
- 2、质保服务期为 1 年，服务期内供应商应免费维护、提供学习支持服务等，包括答疑、结课报告。
- 3、设有专门的维护人员，提供 7*24 小时不间断技术服务，包括电话、电子邮件、现场等多种方式技术支持服务，全方面响应客户需求。
- 4、供应商应在收到采购人通知后 2 小时内响应，4 小时内排除错误并解决，在 24 小时内修复不了的，应出具书面报告给采购人，双方按实际情况协商修复时限。
- 5、供应商根据采购人实际需求免费升级软件系统，提供用户操作手册及相关技术文档。

四、付款方式

验收合格后，甲方支付价款前，乙方先出具正式税务发票，甲方在验收合格后支付合同全款。

五、交货地点

宁夏大学

六、交货期限

签订合同之日起 15 个工作日内。

七、其他要求及说明

本项目最高限价为： 8 万元